



POLÍTICA DE CALIDAD

Caperva Química, representante de firmas internacionales, fabricantes de bienes de equipo, en España y Portugal, así como de la gestión de proyectos vinculados a nuestros bienes de equipo, trabaja para conseguir la máxima **satisfacción de nuestros clientes**, actuando como un colaborador, y no simplemente un suministrador, atendiendo las necesidades y expectativas de todos nuestros grupos de interés, siempre estamos comprometidos a responder de manera entusiasta y profesional a cualquier necesidad expresada por ellos.

La Dirección de Caperva Química considera que la calidad es un factor fundamental para el éxito de la organización, y parte de este éxito recae sobre el capital humano que forma la organización. Todos nuestros ingenieros, químicos y expertos en proceso se distinguen por su elevada capacidad de adaptación en cada proyecto.

Para cumplir con estos objetivos, Caperva Química:

- ✓ demuestra el **compromiso de los máximos responsables** de la organización con un liderazgo visible, efectivo y permanente,
- ✓ cumple con los **requisitos** legales, normativos y contractuales y otros que se suscriban, promoviendo y exigiendo entre sus **proveedores y subcontratistas** su cumplimiento,
- ✓ nuestros **clientes** son los que define los requerimientos de calidad para su uso específico. En conjunto acordamos especificaciones y objetivos medibles para que nuestros proyectos satisfagan sus necesidades más importantes, como el tiempo de entrega y calidad del equipo o servicio prestado
- ✓ establece anualmente objetivos, planifica y realiza el seguimiento de sus operaciones bajo el modelo de gestión por procesos a través de la **mejora continua**, siempre teniendo en cuenta la asignación de manera eficaz de funciones y responsabilidades.
- ✓ **incorpora las mejores tecnologías disponibles** y viables,
- ✓ fomenta una **cultura** de excelencia de calidad, y proporciona la **formación, información y sensibilización** necesaria a todo su personal para el correcto desempeño de sus tareas,
- ✓ mantiene una **comunicación** e información fidedigna, clara y oportuna basada en la cooperación y comunicación abierta, con todos grupos de interés,

El cumplimiento de esta política es exigible a todas las actividades y personas de la organización, y es liderado por la dirección de Caperva Química. Todos sus grupos de interés la conocen, cumplen y difunden en el ámbito de su actuación profesional, y la Dirección asegura la dotación de los recursos necesarios para su correcta implantación y desempeño.

José Ma Capdevila
Managing Director

Fecha 14 / 09 / 2.021